



Kabuki d.o.o.  
Kunavrjeva utca 9  
1000 Ljubljana

e-mail cím: info@pinkpanda.hu  
www.pinkpanda.hu

## 28 napos pénzvisszafizetési garancia űrlap

Távolsági szerzõdéses esetén a Vásárlónak jogában áll az Üzemeltetõt 28 napon belül, e-mailen keresztül (info@pinkpanda.hu) tájékoztatnia arról, hogy szeretné a szerzõdést visszavonni. Döntését nem kell megindokolnia. Ha a csomag idõben visszaküldésre kerül, a szerzõdés automatikusan felbomlik. A Vásárlónak vissza kell küldenie a rendelését 14 nappal azután, hogy jelezte a visszavonási szándékát. A Vásárló a következõ címre küldheti vissza a csomagot: Kabuki d.o.o. Kunaverjeva utca 9, 1000 Ljubljana Szlovénia. Miután a visszaküldött csomag megérkezett a címünkre, az Üzemeltetõ visszafizeti a visszaküldött termékek árát a jogszabályoknak megfelelõen. A Vásárló egyetlen költségében a folyamatban a csomag visszaküldésének költség lesz. Nem fogadunk el hiányos csomagokat. A csomag visszaküldésekor, a Vásárlónak a számlát is vissza kell küldenie, ami tartalmazza az õ és a termékek információit. A visszaküldésnek 14 napon belül meg kell történnie azután, hogy a Vásárló a panaszt jelezte. Visszaküldés esetén a termékek árát visszatérítjük, a szállítási díjat viszont nem. A Vásárló köteles egy e-mailt küldenie az [info@pinkpanda.hu](mailto:info@pinkpanda.hu) e-mail címre a visszaküldés szándékát jelezve. A visszaküldés menetérõl ezután részletes e-mailt kap a Vásárló. A visszaküldésnek ezután 14 napon meg kell történnie, azon túlmenõen a garancia megszûnik. A termékeket a raktárunk címére kell küldeni: Kabuki d.o.o. Kunaverjeva utca 9, 1000 Ljubljana Szlovénia.

### Vásárlói adatok

Teljes név: .....

Cím: .....

Mobil: .....

E-mail: .....

Számla sorszáma és/vagy a Rendelési szám:

.....

Rendelés dátuma: .....

Átvétel dátuma: .....

### A következõ termék/termékekre kérem a garancia beváltását:

Kód	Termék neve	Mennyiség

\* folytatás a 2. oldalon\*

**A következő megoldást szeretném választani (a lenti lehetőségek közül):**

**1. Pénzvisszafizetés a számlaszámomra**

IBAN: .....

SWIFT: .....

**VAGY**

**2. Csere a következő termékre/termékekre:**

<b>Kód</b>	<b>Termék neve</b>	<b>Mennyiség</b>

**Megjegyzés:**

.....  
.....  
.....  
.....

**FONTOS:**

- Visszaküldés esetén a visszaküldés költségei a vásárlót terhelik.
- Ha a visszaküldött termékkel/termékekkel sem elégedett a végső visszaküldés költségei a vásárlót terhelik.
- Az űrlap mellett a számla másolatát, illetve az űrlapon említett terméket/termékeket is küldje vissza.

.....

Dátum

.....

Vásárló aláírása  
(ha a dokumentum nyomtatott)